

Info-Post

Stand: 16.04.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits im Vorfeld informiert, werden wir bei Redline Data ab dem 23.04.2021 ein technisch wichtiges Update unserer Server vornehmen.

Was passiert nun genau und was ändert sich für mich?

- Die Versionen aller Terminalserver, wird auf das aktuellste Microsoft Betriebssystem Windows Server 2019 aktualisiert
- Ihnen steht die aktuelle Office Suite 2019 zur Verfügung
- Die wichtigsten Funktionen, die Sie für Ihre Arbeit benötigen, ändern sich nur geringfügig
- Ihre Laufwerke / Verzeichnisse und Dokumente finden sie weiterhin am gleichen Ort

Eine Aufstellung der Änderungen und neuen Funktionen haben wir für Sie zusammengestellt:

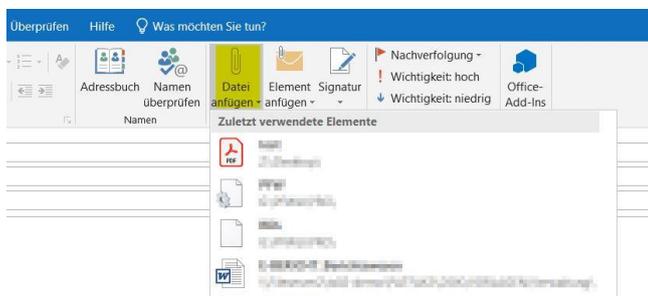
PDF

- In der neuen Version gibt es den „PDF Creator“ nicht mehr. Hierfür haben wir ihnen das Programm PDF24 zur Verfügung gestellt. Mit diesem Programm, können Sie PDF nach Ihren Wünschen bearbeiten
- Selbstverständlich können Sie nach wie vor Ihre Dokumente auch als PDF drucken. Nutzen Sie hierfür bitte den „Microsoft Print to PDF“ Drucker



Outlook

- Eine weitere tolle Neuerung in Outlook, beim Anhängen von Objekten an E-Mails. Beim Druck auf die Büroklammer, werden die zuletzt Verwendeten Dokumente vorgeschlagen. Achten Sie hier also darauf, nicht versehentlich falsche Dokumente, zu versenden. Durch einen Klick auf das Icon gelangen Sie zur gewohnten Dateiauswahl im Verzeichnisbaum.



Änderungen

- Auf der neuen Windowsoberfläche sind einige Darstellungen optisch etwas überarbeitet, z.B. ist die Farbe der Taskleiste (Schnellstartleiste) nun schwarz
- In der neuen Office Version sehen auch einige Ribbons bzw. Kacheln anders aus
- Bei manchem älteren Clients, kann beim Start kurz die Meldung erscheinen: „Zugriff verweigert“, diese Meldung können Sie ignorieren. Sie werden trotzdem problemlos angemeldet.

Was muss ich noch prüfen?

- Bitte überprüfen Sie nach der ersten Anmeldung ihren Standarddrucker. Dafür finden Sie das Icon „Drucker“ auf dem Desktop
- Unter Umständen können sich durch die neuen Druckertreiber, auch Änderungen in den Druckereinstellungen ergeben. Bitte überprüfen Sie auch einmal, ob alles noch so ist, wie sie es benötigen
- Sollten Sie Thinclients der Marke „ChipPC“ im Einsatz haben, muss dieser ausgetauscht werden. Melden Sie sich hierfür bitte bei unserem Support

Info-Post

Stand: 16.04.2021

Hinweise

- Für Thinclients der Marke DELL steht ab dem 13.04. ein Update bereit. Dieses wird automatisch nach einem Neustart installiert. Starten Sie das Endgerät daher bitte bis zum Umstellungstermin mindestens einmal neu
- Am Mailabruf von Mobilien Geräten brauchen keine Anpassungen vorgenommen werden

Ablauf

- Die Umstellung erfolgt am 23.04.2021 im Rahmen des Wartungsfensters ab 15.00 Uhr
- Nach Beendigung der Wartung um 17:00 Uhr, können Sie sich auf gewohnte Art und Weise, über das Icon „RDL-Farm“, im neuen System anmelden

Für Rückfragen oder bei Problemen steht wir Ihnen gerne unter support@redline-data.de oder 04525 49 700 zur Verfügung.