

Update **PATFAK**

Aktuelle Updates finden Sie unter www.redline-data.de. Nur ein gültiger Wartungsvertrag berechtigt zum Einspielen des Updates.

Die Updates müssen immer in chronologischer Reihenfolge eingespielt werden. Dabei sind die ersten drei Ziffern der Versionsnummer entscheidend.

Stellen Sie bitte vor dem Einspielen des Updates sicher, dass eine Sicherung der gesamten Verzeichnisse von **PATFAK** und der SQL-Datenbank erfolgt ist, damit bei unvorhersehbaren Fehlern der Datenbestand wieder hergestellt werden kann.

Grundsätzlich sind zum Einspielen des Updates **PATFAK**-Administratorrechte erforderlich. Zum Zeitpunkt des Updates darf niemand das Programm **PATFAK** gestartet haben (auch nicht die Benutzeranmeldung)! Sie haben als **PATFAK**-Administrator die Möglichkeit unter Dienstprogramme > Benutzeranzeige das gesamte Programm zu sperren. Die automatische Abmeldung aller Benutzer erfolgt nach wenigen Minuten.

Nach dem Einspielen des Updates erhält jeder Anwender eine Meldung, dass die Clientinstallation nicht aktuell ist und wird gefragt, ob die Client-Installation jetzt gestartet werden soll. Die Client-Installation erfolgt auf C:\

Für die Installation benötigt der Anwender lokale Administratorenrechte.

Den Client stellen wir für jedes Update auch als Last Version zur Verfügung. Der Client kann also vor dem eigentlichen Update auf die Anwender verteilt werden.

Und noch eine Bitte: Falls Fehlermeldungen auftreten, lassen Sie diese nach Möglichkeit am Bildschirm stehen, rufen uns an oder senden uns einen Screenshot an support@redline-data.de !

Einspielen des Updates:

- Das Update kann an einem Arbeitsplatz oder dem Server eingespielt werden.
- Laden Sie die **patfak-setup.EXE** aus dem Internet herunter und starten diese um das Update zu entpacken
- Klicken Sie auf SETUP
- nach dem Entpacken der Dateien startet das Update. Ändern Sie hier das Ziellaufwerk auf das bei Ihnen verwendete Laufwerk für **PATFAK** durch Auswahl aus der List-Box ab. (Falls kein Laufwerksbuchstabe, sondern ein UNC-Pfad verwendet wird, rollen Sie in der List-Box nach ganz oben und wählen das leere Feld aus. Danach tragen Sie den UNC-Pfad ein)
- nach einem Klick auf den Button „Installation starten“ öffnet sich das **PATFAK** Anmeldefenster. Melden Sie sich mit Name und Passwort an (**PATFAK**-Administratorrechte erforderlich)
- Kontrollieren Sie in dem sich öffnenden Fenster den Pfad für **PATFAK** und bestätigen Sie die Frage „Update auf ... starten“ mit JA
- nach dem erfolgreichen Kopieren der Update-Dateien wird automatisch die Update-Routine gestartet
- wenn alle Funktionen ohne Probleme durchgelaufen sind erhalten Sie die Meldung, „Update wurde erfolgreich durchgeführt“.
- Schließen Sie die Updateroutine und Sie können wie gewohnt **PATFAK** starten
- Nach dem Einspielen des Updates erhält jeder Anwender eine Meldung, dass die Clientinstallation nicht aktuell ist und wird gefragt, ob die Client-Installation jetzt gestartet werden soll. Die Client-Installation erfolgt auf C:\ Für die Installation benötigt der Anwender lokale Administratorenrechte.

Wenn Sie **PATFAK** an verschiedenen Standorten einsetzen und ein Datenabgleich zwischen diesen Standorten läuft, muss das Update an allen Standorten gleichzeitig eingespielt werden.

Eine automatische Verteilung des MSI-Paket vorab ist möglich. Bitte wenden Sie sich an den Support für Updateverfahren von komplexen IT Umgebungen.