

REDLINE DATA
GMBH
Dieksberg 13
23623 Ahrensböök
Tel. 04525-49700
Fax. 04525-497070
Email info@redline-data.de



PATFAK – INFOPOST

PATFAK (.ambu / Light) Updatevorgang 4.38 optimieren

Das Update 4.38 ist technisch ein besonders aufwendiges und umfangreiches Update. Ganze Datenbanken werden umcodiert, übertragen und neuverrechnet. Dies kann je nach Datenmenge und Systemgeschwindigkeit bis zu 2 Stunden dauern. Vereinzelt wurden uns von Updatezeiten von bis zu 10 Stunden berichtet. Wir empfehlen daher das Update außerhalb der normalen Nutzungszeit zu starten.

Warum dauert das Update so lange?

Es werden viele Daten aus den dateibasierten Datenbanken ausgelesen, umgerechnet und neu geschrieben.

Dauert das bei jedem Update nun so lange?

Nein. Wenn der Vorgang einmal erfolgreich beendet wurde ist eine Wiederholung nicht mehr nötig. Zukünftige Updates erkennen dies automatisch und überspringen diesen Schritt.

Kann ich das Update abbrechen?

Nein! Es würde zu Datenverlusten und Fehlern im Programm führen. Wenn Sie einen Updatevorgang abgebrochen haben wiederholen Sie diesen bevor das Programm wieder genutzt wird.

Wie kann man das Update beschleunigen?

Ein schneller Dateizugriff ist für das Update optimal.

- Deaktivieren Sie für den Updatevorgang den Virenschanner um ein scannen jeder Datei zu vermeiden.
- Führen Sie das Update direkt auf dem Server aus. (So müssen keine Daten über das Netzwerk übertragen werden.) Ein Client muss dafür auf dem Server nicht installiert sein, lediglich der Dateipfad und SQL Zugriff muss verfügbar sein.
- Starten Sie das Update wenn keine weitere Belastung des Systems erfolgt zum Beispiel durch eine Datensicherung oder ähnlichem.

Kann ich dies bei allen Updates so machen?

Ja. Diese Methoden funktionieren immer, auch wenn die Updates weniger Aufwendig sind.

Wenn Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich gerne an support@redline-data.de